

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD PLATNÝ PRO AUTOKEMP MOSTEK

ČI. I

1. Provozovatelem autokempu je Obec Mostek, IČO: 00278157.
2. Tento provozní a ubytovací řád je závazný pro provozovatele, návštěvníky a ubytované, kteří, pokud není tímto řádem přímo upraveno a stanoveno, se řídí obecně platným právním řádem České republiky.
3. Autokemp je v provozu od června do září, jiné termíny dle dohody.
4. Návštěvník autokempu je povinen po příjezdu nebo příchodu do kempu oznámit svůj příchod správci, předložit k evidenci doklad totožnosti, nahlásit počet osob, které s ním budou využívat služeb autokempu a další skutečnosti nutné pro ubytování v autokempu. Případné změny je povinen neprodleně nahlásit správci autokempu. Ubytování jsou povinni nahlásit na recepci případné návštěvy v prostoru autokempu.
5. Stanovou jednotku, přívěs, automobil, kolo, apod. je návštěvník povinen postavit na místě určeném správcem kempu. Motorové vozidlo ubytování zaparkují tak, aby nebránilo příjezdu dalším vozidlům a nerušilo odpočinek ostatních návštěvníků.
6. Ubytování se provádí za úplaty buď na základě předběžné objednávky, ubytovací smlouvy nebo po přihlášení na recepci. Poplatky se platí ihned po příjezdu/příchodu v recepci kempu dle platného ceníku. Po zaplacení bude vydána stvrzenka o úhradě. Za vstup do areálu neubytovaným osobám je vybírán stanovený poplatek.
7. Pobyt je započat a ukončen řádným fyzickým předáním chatky, zařízení a vybavení provozovatele klientovi a zpětně provozovateli.
 - Nástup ubytovaných do chatek je stanoven od 14 hod. Při převzetí chatky do užívání je ubytovaný povinen povelknout lůžkoviny, zkontrolovat inventář chatky a případné závady nebo chybějící inventář nahlásit ihned na recepci.
 - Při ukončení pobytu jsou ubytovaní v chatkách povinni chatku (včetně jejího okolí) uklidit, zamést, vynést koš, svléknout lůžkoviny. Chatku předat a uvolnit nejpozději do 10 hod. (nedohodne-li se se správcem jinak).
8. Ubytování a pobyt v kempu není dovolen osobám postiženými infekčními chorobami.
9. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno nechávat nezletilé děti v chatkách, karavanech, stanech, ve společných prostorách autokempu ani v prostoru celého v areálu bez dozoru dospělých.
10. Za věci a jízdní kola v autokempu, v chatkách, stanech, vozidlech, apod. ubytovací zařízení neodpovídá. Ubytování jsou povinni si své věci řádně zabezpečit.

11. Platí přísný zákaz sezení na zábradlí chatek, vynášení inventáře z chatek (pokojů) ven, provádění změn v uspořádání chatek a pokojů, umístění jízdních kol v chatkách bez předchozí dohody se správcem.
12. V prostorách autokempu nesmí návštěvníci a ubytovaní nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
13. V prostorách kempu a hygienických zařízeních je nutno udržovat čistotu a pořádek, respektovat ochranná pásma vodních zdrojů.
14. Veškeré odpady je návštěvník povinen ukládat do nádob na určených místech (kontejnery, popelnice, odpadkové koše).
15. V době od 22,00 do 7,00 hodin je povinnost zachovávat noční klid. V případě pořádání povolených kulturních akcí se mění doba nočního klidu dle trvání akce.

Čl. II

Stanování, táboření a parkování vozidel

1. Stanování, táboření, pálení a rozdělávání ohňů a parkování vozidel je v prostoru autokempu povoleno pouze na místech k tomu určených a vymezených, a to podle pokynů správce autokempu.
2. Návštěvníci a ubytovaní jsou povinni používat pouze vyhrazeného ohniště a jsou povinni zajistit bezpečnost a dodržovat pravidla bezpečného zacházení s ohněm.
3. Po ukončení pobytu jsou povinni uvést jím užívaný prostor do řádného a původního stavu, odstranit ohniště, uklidit odpadky a terénní nerovnosti vzniklé činností návštěvníků autokempu a jeho doprovodu.
4. Rozvodné sloupky (přípojné body pro karavany) slouží pouze k zapojení drobných el. spotřebičů (rádio, televize, chladnička). Jakákoliv manipulace v rozvaděčích je zakázána, případné škody budou dány k úhradě uživateli přípojky. Ve vlastních zařízeních (karavany, automobily, stany, apod.) nesmí být používány z bezpečnostních důvodů el. vařiče, el. topná tělesa, remosky apod. Při připojování karavanů nebo stanů na elektrickou přípojku je jejich majitel zodpovědný za zabezpečení připojovacího kabelu od el. přípojky ke spotřebiči, tak aby nedošlo k obecnému ohrožení.
5. Pro denní návštěvníky je určeno parkoviště před vchodem do autokempu.

Čl. III

Hygienické a bezpečnostní zásady

1. Pitnou vodu lze čerpat pouze ze zdrojů k tomu určených, při dodržování úsporných opatření.

2. Mytí nádobí a používání mycích prostředků u venkovních zdrojů pitné vody je zakázáno.
3. Ukládání odpadků je povoleno pouze do nádob k tomu určených (kontejnery, popelnice, odpadkové koše). Do prostoru autokempu je možné vjíždět motorovými vozidly včetně parkování vozidel jen po přístupových cestách a dle pokynů správce. Mytí, opravy vozidel, ponechání motoru v chodu nebo užívání zvukových signálů není dovoleno.
4. Návštěvníci a ubytovaní jsou povinni dodržovat noční klid v době od 22,00 do 7,00 hod.
5. Návštěvníci a ubytovaní jsou povinni užívat pouze určená sociální zařízení (WC, sprchy) a udržovat je v čistotě a pořádku.
6. Volné pohazování odpadků v prostorách autokempu je zakázáno a bude považováno za porušení veřejného pořádku.
7. Pokud návštěvník má s sebou domácí zvíře, je povinen o této skutečnosti informovat správce kempu ihned při příjezdu či příchodu. Za pobyt zvířete zaplatí poplatek ve výši dané ceníkem.
8. Psi a jiná zvířata mohou být v prostorách autokempu ubytována, pokud majitel předloží na vyžádání správci očkovací průkaz s vyznačením platného očkování.
9. Po autokempu se mohou zvířata pohybovat pouze na vodítku. Venčení je povoleno pouze mimo areál, majitel je povinen exkrementy odstranit a uklidit. Bez výjimky platí zákaz koupání zvířat ve všech prostorách vymezených ke koupání osob. Toto ustanovení se vztahuje na ubytované i pro návštěvníky autokempu.
10. V prostorách autokempu nesmí nosit návštěvníci ani ubytovaní zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
11. Provozovatel autokempu nezodpovídá za ztrátu nebo poškození žádného majetku, který byl do kempu vnesen návštěvníky a ubytovanými, pokud je nezavinil přímo provozovatel kempu. Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v chatkách, karavanech, automobilech a stanech. Autokemp ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.
12. Nezodpovídá ani za újmu na zdraví nebo úraz návštěvníků autokempu, pokud nebyla způsobena pracovníky kempu. Koupání v nádrži je pouze na vlastní nebezpečí. V žádném případě nezodpovídá ve shora uvedených případech za škody vzniklé živelnými událostmi.
13. Návštěvníci a ubytovaní (občané) odpovídají za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení dle platných právních předpisů.
14. Míčové hry a jiné sportovní aktivity je možno provozovat pouze na vyhrazených místech, sportovištích a travnatých plochách k tomu určených tak, aby nebyl rušen klid, odpočinek a bezpečnost ostatních návštěvníků.
15. Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav autokempu.

Čl. IV

Ostatní ustanovení

1. Návštěvník autokempu nesmí bez písemného souhlasu provozovatele provádět žádné terénní úpravy, budovat opěrné stavby, schody, přístřešky či jiné pomocné stavby a ani umísťovat předměty a zařízení nesloužící k ubytování.
2. Provozovatel občerstvovacího zařízení (kiosku) zodpovídá za to, že jejich provozovna nenarušuje noční klid a neruší svou činností ubytované a návštěvníky autokempu a okolí.
3. Návštěvníci a ubytovaní jsou povinni dodržovat veškerá ustanovení tohoto ubytovacího a provozního řádu. V případě hrubého porušení těchto ustanovení má správce autokempu a pracovník provozovatele (Obec Mostek) odstoupit od smlouvy z důvodu nedodržení podmínek a vykázat ubytovaného či návštěvníka z areálu autokempu. Porušování provozního a ubytovacího řádu autokempu Mostek, jakož i obecně platných norem, bude řešeno v souladu s platnými právními předpisy o přestupcích.
4. Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna je, zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami.
5. Host má právo v odůvodněných případech odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami. Provozovatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v autokempu hrubě porušuje dobré mravy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé. V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si autokemp vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění autokempu.

Čl. V

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 1.7.2010

Přejeme všem návštěvníkům příjemný pobyt.

Budete-li mít přání a připomínky, obraťte se na nás. Splníme je, bude-li to v našich silách a možnostech.

V Mostku dne 30.6.2010

Ing. Dagmar Včeláková, místostarosta Obce Mostek